**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Гжельский государственный университет»** (ГГУ)

Колледж ГГУ

Специальность 09.02.07. Информационные системы и программирование.

**Практическая работа №2**

**по предмету «Стандартизация, сертификация и техническая документация»**

**на тему «Система менеджмента качества»**

ВЫПОЛНИЛА:

Студентка группы ИСП-О-17

Пигарева Е. А.

ПРОВЕРИЛА:

Прокуронова А. Ю.

Оценка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

п. Электроизолятор

2019 г.

**Решите тесты, используя ГОСТ ISO 9001–2011 и ГОСТ ISO 9000–2011.**

1. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

а) процедура; б) система; в) процесс; г) программа аудита.

2. Совокупность политики, процедур или требований, которые применяют в виде ссылок:

а) критерии аудита; б) цели аудита; в) программа аудита; г) политика в области качества.

3. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

а) контроль; б) анализ; в) верификация; г) испытание.

4. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

а) восстановление; б) коррекция; в) переделка; г) ремонт.

5. Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам:

а) управление качеством; б) ремонт; в) проект; г) валидация.

6. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов:

а) результативность; б) программа аудита; в) политика в области качества; г) эффективность.

7. Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой:

а) анализ; б) контроль; в) аудит; г) испытание.

8. Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству:

а) управление качеством; б) менеджмент качества; в) программа аудита; г) аудит.

9. Определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре: а) запись; б) верификация; г) испытание; д) анализ.

10. Действие, предпринятое в отношении несоответствующей продукции для того, чтобы сделать ее приемлемой для предполагаемого использования:

а) коррекция; б) корректирующие действие; в) ремонт; г) переделка.

11. Высшее руководство должно обеспечивать использование корректирующих действий:

а) как средство улучшения; б) метод контроля; в) способ улучшения; г) принцип улучшения.

12. Тщательное оценивание, обычно проводимое самим руководством, итогом которого является мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровню зрелости СМК:

а) анализ; б) самооценка; в) верификация; г) валидация.

13. Представителем руководства по качеству может являться:

а) первый руководитель предприятия; б) один из заместителей первого руководителя предприятия; в) один из руководителей среднего звена; г) один из рядовых сотрудников предприятия.

14. Определите, верны ли утверждения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | Нет | Утверждения |
| **✓** |  | Ответственность и полномочия персонала должны быть определены. |
|  | **✓** | Ответственность и полномочия должны быть доведены до персонала. |
| **✓** |  | Ответственность и полномочия персонала должны быть документально зафиксированы. |

15. Определите тип документации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Документ | Запись | Тип документации |
| 1 | Положение | о внутреннем аудите ОАО «Строймонтаж» | Положение о внутреннем аудите ОАО «Строймонтаж» |
| 2 | Цели | в области качества на 2001 г.ООО «АБВ» | Цели ООО «АБВ» в области качества на 2001 г. |
| 3 | Инструкция | по запуску котла ОГА-14Б | Инструкция по запуску котла ОГА-14Б |
| 4 | Транспортный устав | железных дорог РФ | Транспортный устав железных дорог РФ |
| 5 | Рабочий проект | типового задания А18Разрез 4-4 | Разрез 4-4. Рабочий проект типового задания А18 |
| 6 | Протокол | приемочных испытаний изделия БР-11 / партия 2 | Протокол приемочных испытаний изделия БР-11 / партия 2 |
| 7 | Блок-схема | процессов верхнего уровня ООО «АБВ» | Блок-схема процессов верхнего уровня ООО «АБВ» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8 | Бланк | соглашения проектных спецификаций (пустой) | Бланк соглашения проектных спецификаций (пустой) |
| 9 | План | улучшения системы качества ООО «АБВ» на 2001 г. | План улучшения системы качества ООО «АБВ» на 2001 г. |
| 10 | Протокол | совещания руководства по системе качества | Протокол совещания руководства по системе качества |
| 11 | Должностная инструкция | продавца-консультанта | Должностная инструкция продавца-консультанта |
| 12 | Кодекс | торгового мероприятия РФ | Кодекс торгового мероприятия РФ |
| 13 | Журнал | передачи смен поста ОТК №3 | Журнал передачи смен поста ОТК №3 |
| 14 | Отчет | о калибровке электротехнического измерительного оборудования | Отчет о калибровке электротехнического измерительного оборудования |
| 15 | Квартальный отчёт | бухгалтерский | Квартальный бухгалтерский отчёт |
| 16 | Договор | на выполнение консультационных работ | Договор на выполнение консультационных работ |

**Контрольные вопросы и задания.**

1. Расскажите назначение и область применения системы менеджмента качества.

Основное назначение системы менеджмента качества – это реализация функционирования сложной взаимосвязи процессов и процедур, составляющих эту систему, для достижения высокого уровня качества продукции или услуг, удовлетворяющего потребителя.

2.

Раскройте принципы лежащие в основе разработки системы менеджмента качества.

Принцип 1 – Ориентация на потребителя

Принцип 2 – Лидерство руководителя

Принцип 3 – Вовлечение работников

Принцип 4 – Процессный подход

Принцип 5 – Системный подход к менеджменту

Принцип 6 – Постоянное улучшение

Принцип 7 – Принятие решений, основанное на фактах

Принцип 8 – Взаимовыгодные отношения с поставщиками

1. Дайте определение следующих терминов: коррекция, несоответствие, корректирующее действие, предупреждающее действие.

**Коррекция** – действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия

**Несоответствие** – невыполнение требования.

**Корректирующее** **действие** – действие, предпринятое для устранения. обнаруженного несоответствия.

**Предупреждающее** **действие** - действие, предпринятое для устранения причин потенциального, т. е. еще не обнаруженного, но предполагаемого несоответствия

1. Каким образом можно проверить результативность корректирующих действий?

С помощью контроля.